

# **İş Hayatında Sık Karşılaşılan Zor Problemler İçin Çözüm Metodu: Sistem Yaklaşımı**



# Sistem Yaklaşımı ile Gerçek İş Ortamında Çözebileceğiniz Bazı Problemler

Pazarlama  
İletişimi İçin  
Ne Kadar Para  
Harcamalıyım?

Satış Kadrom  
Kaç Kişi Olmalı?

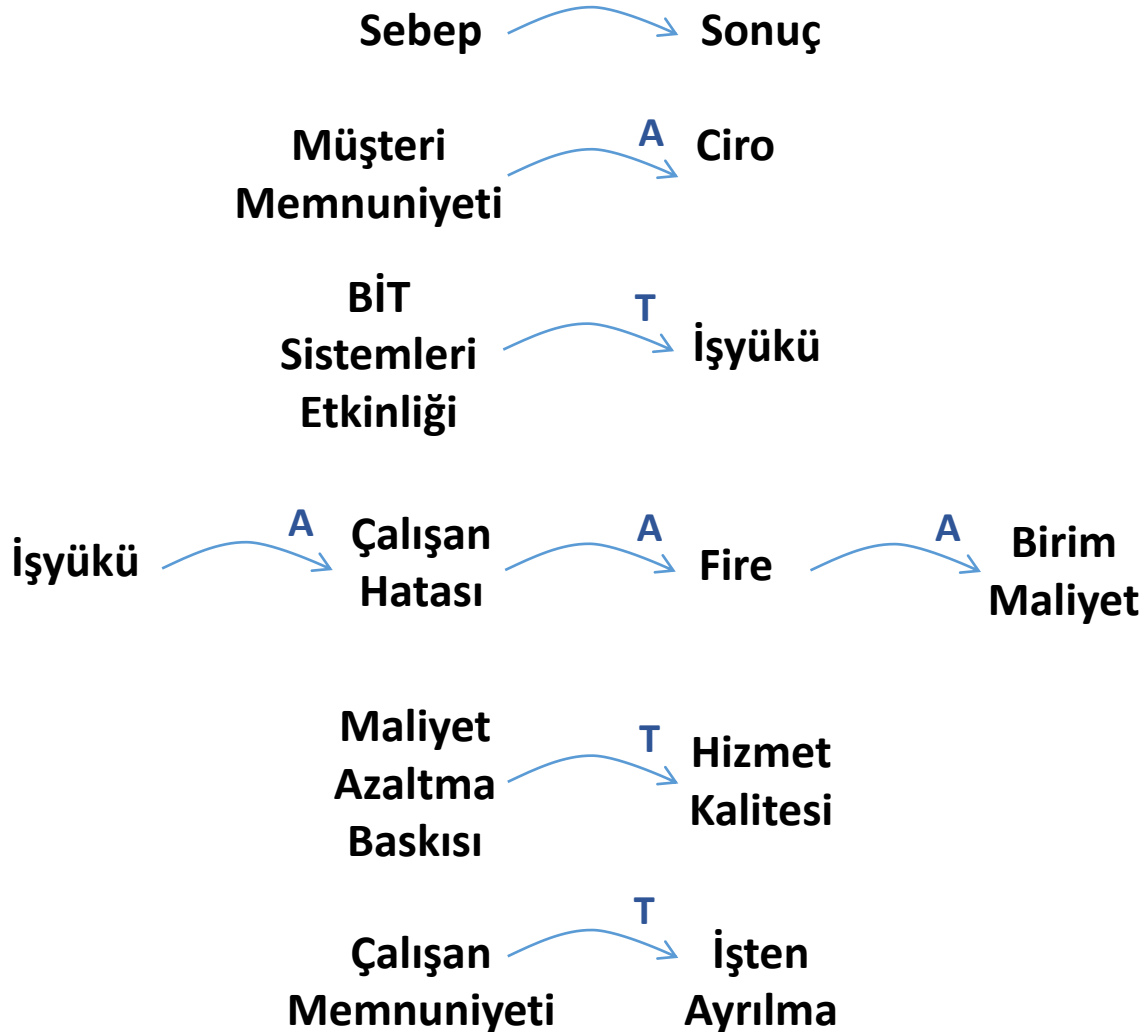
Dükkan ve  
Satış  
Noktalarındaki  
Ürün Karması  
Nasıl Olmalı?

Optimum  
Hammadde ve  
Ürün Stok  
Seviyem  
Nedir?

Ürün ve  
Hizmetlerimin  
Fiyatı Ne Olmalı?

**İş Hayatında  
SebeP-Sonuç  
İlişkilerini  
Okuyabilmek  
Çok Önemli Bir  
Liderlik  
Yetkinliđi**

# Basit Sebep – Sonuç İlişkileri



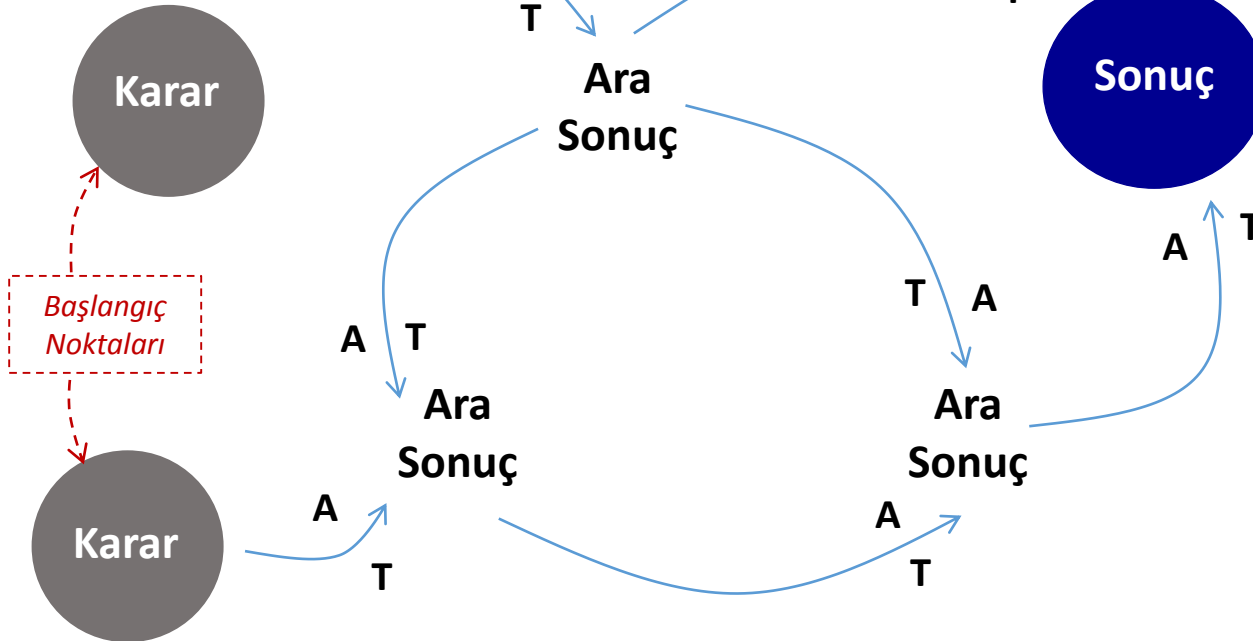
Şekildeki okların üzerinde yer alan harflerin önemi büyük. Buradaki A harfi etkileşmenin aynı yönde olduğunu gösteriyor. Örneğin, Müşteri Memnuniyeti arttığında, Ciro da artıyor, Çalışan Hatası azaldığında Fire de azalıyor. T harfi ise ters etkileşmeyi gösteriyor. Örneğin, Çalışan Memnuniyeti arttığında İşten Ayrılma seviyesi azalıyor.

**Ne Yazık Ki,  
İş Hayatındaki  
Sebeup-Sonuç  
İlişkileri Genelde  
Çok Katmanlı ve  
Hemen  
Anlaşılması  
Zor!**

# Nedensel Haritalama Yaklaşımı



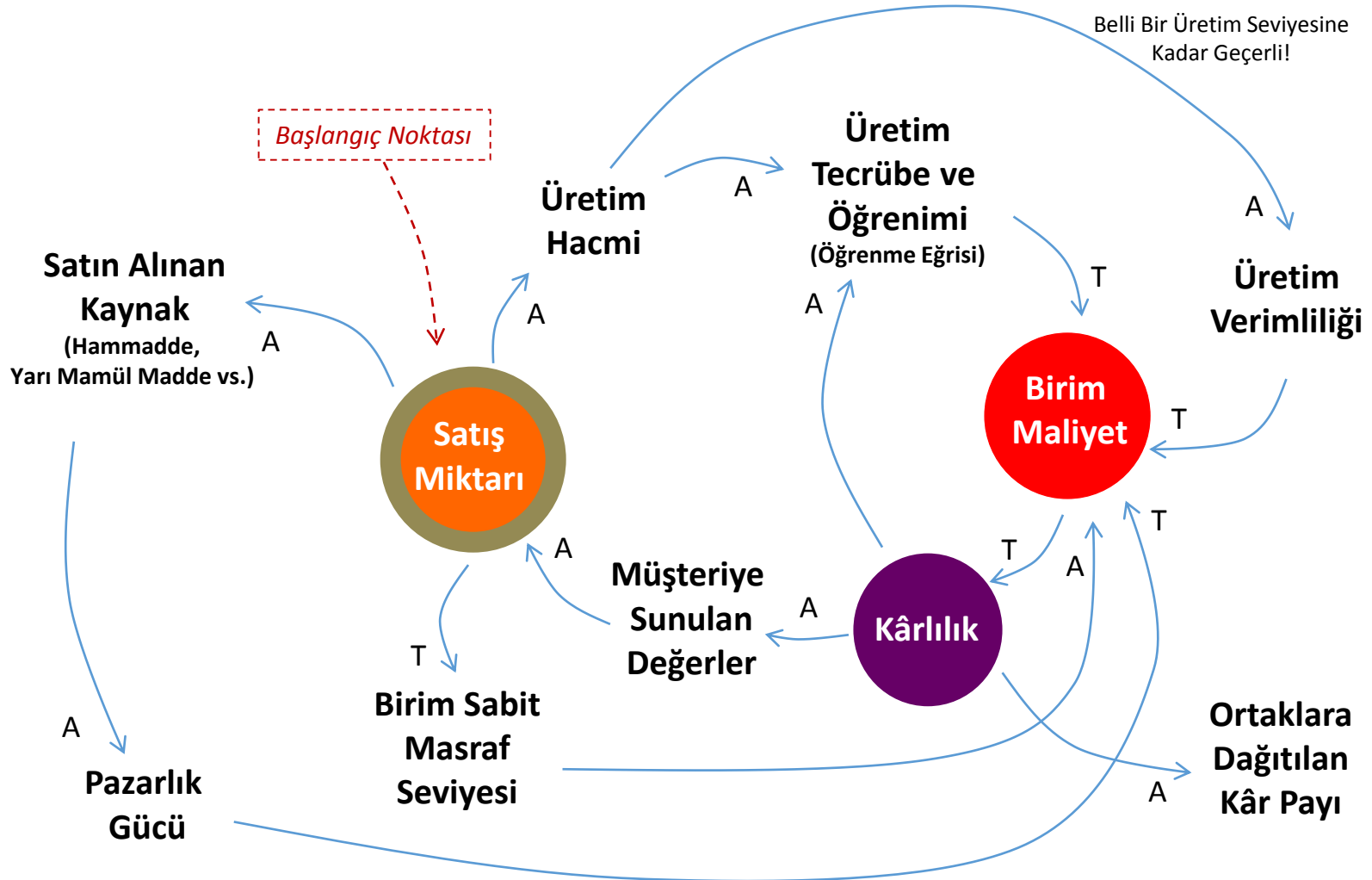
**İş Stratejisi Tasarımına  
Konu Olan Sonuçlar**



**A : Aynı Yönde Etkileşim  
T : Ters Yönde Etkileşim**

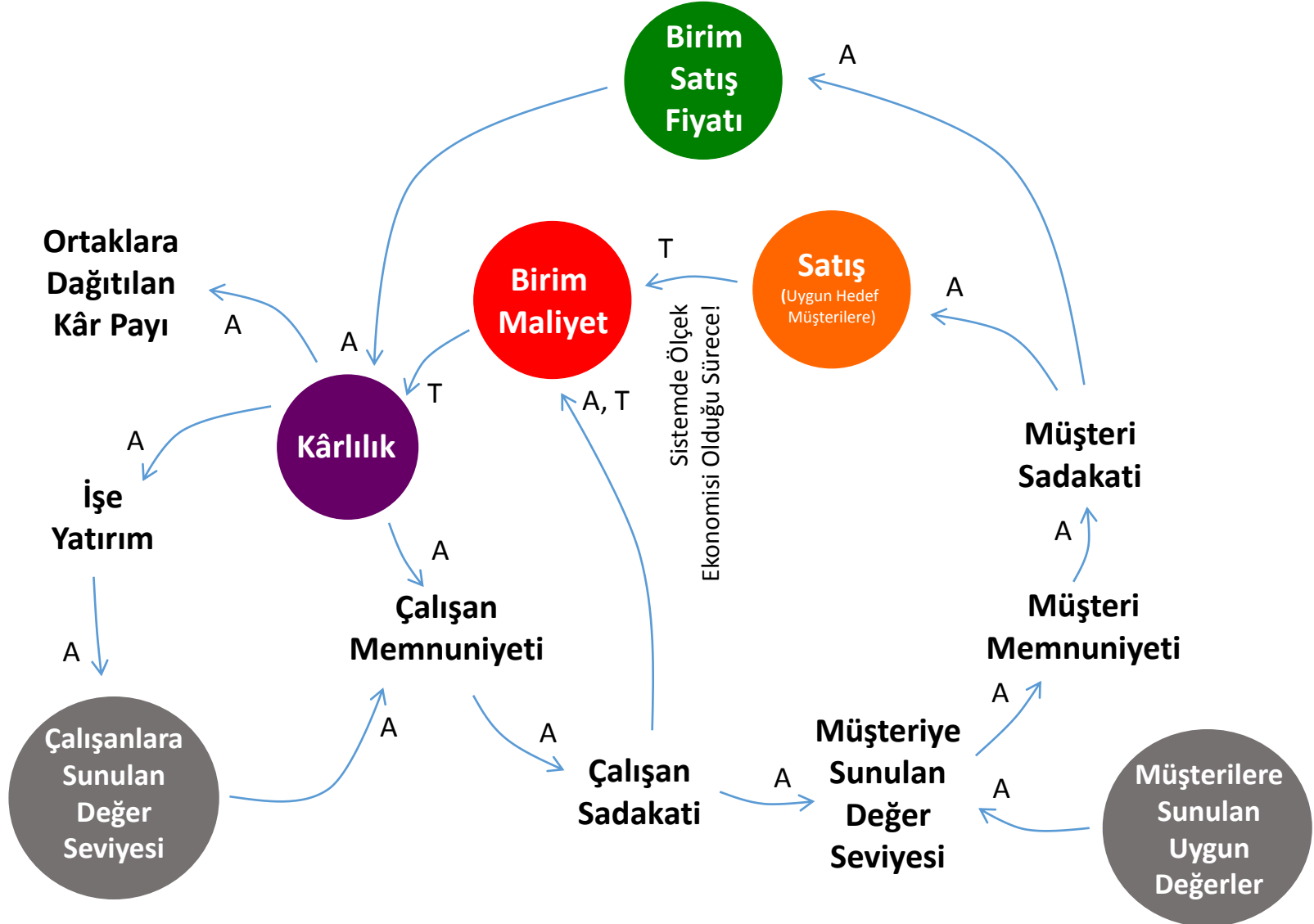
**Karmaşık  
İlişkileri Ancak  
Sistemik Bir  
Yaklaşım İle  
Çözüp  
Anlayabiliyoruz**

# Örnek: Ölçek Ekonomisi Birim Maliyeti ve Kârlılığı Nasıl Etkiliyor ?

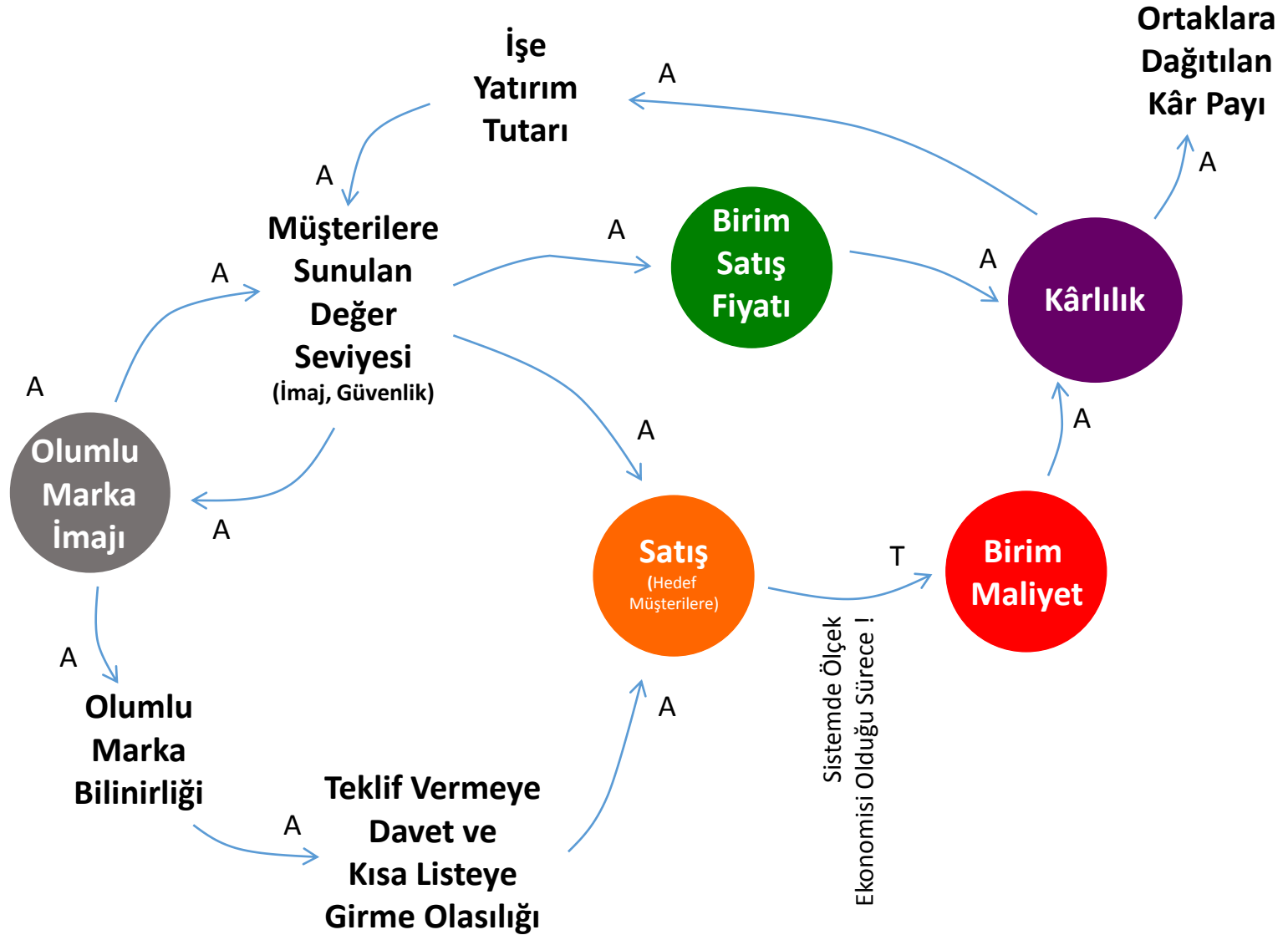




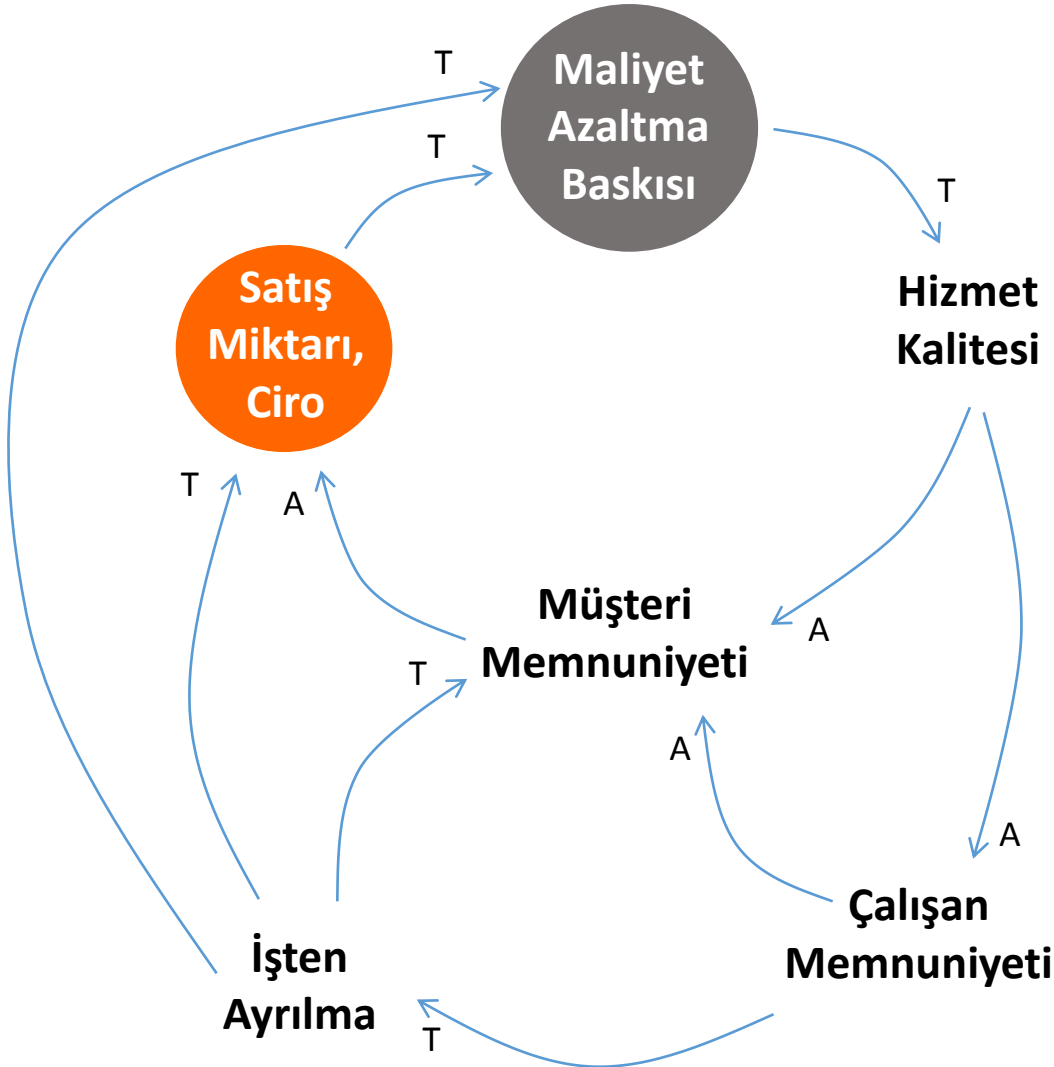
# Örnek: Çalışanlara ve Müşterilere Uygun Değerler Sunmak Kârlılığı Nasıl Etkiliyor?



# Örnek: Olumlu Marka İmajı Kârlılığı Nasıl Etkiliyor?



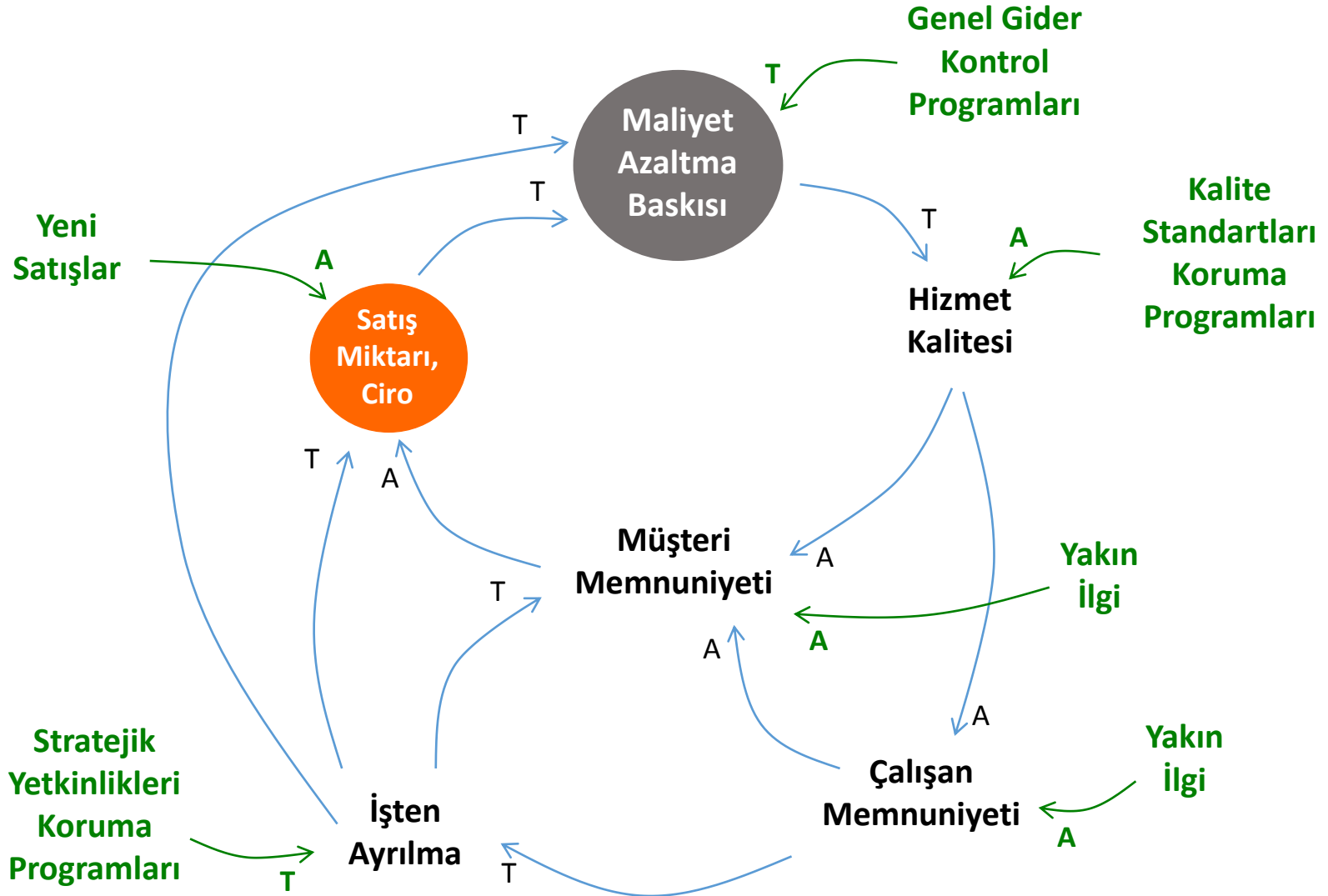
# Örnek: Kurumdaki Maliyet Azaltma Baskısı Organizasyonunuzu Nasıl Etkiliyor?



## Döngü Tipleri

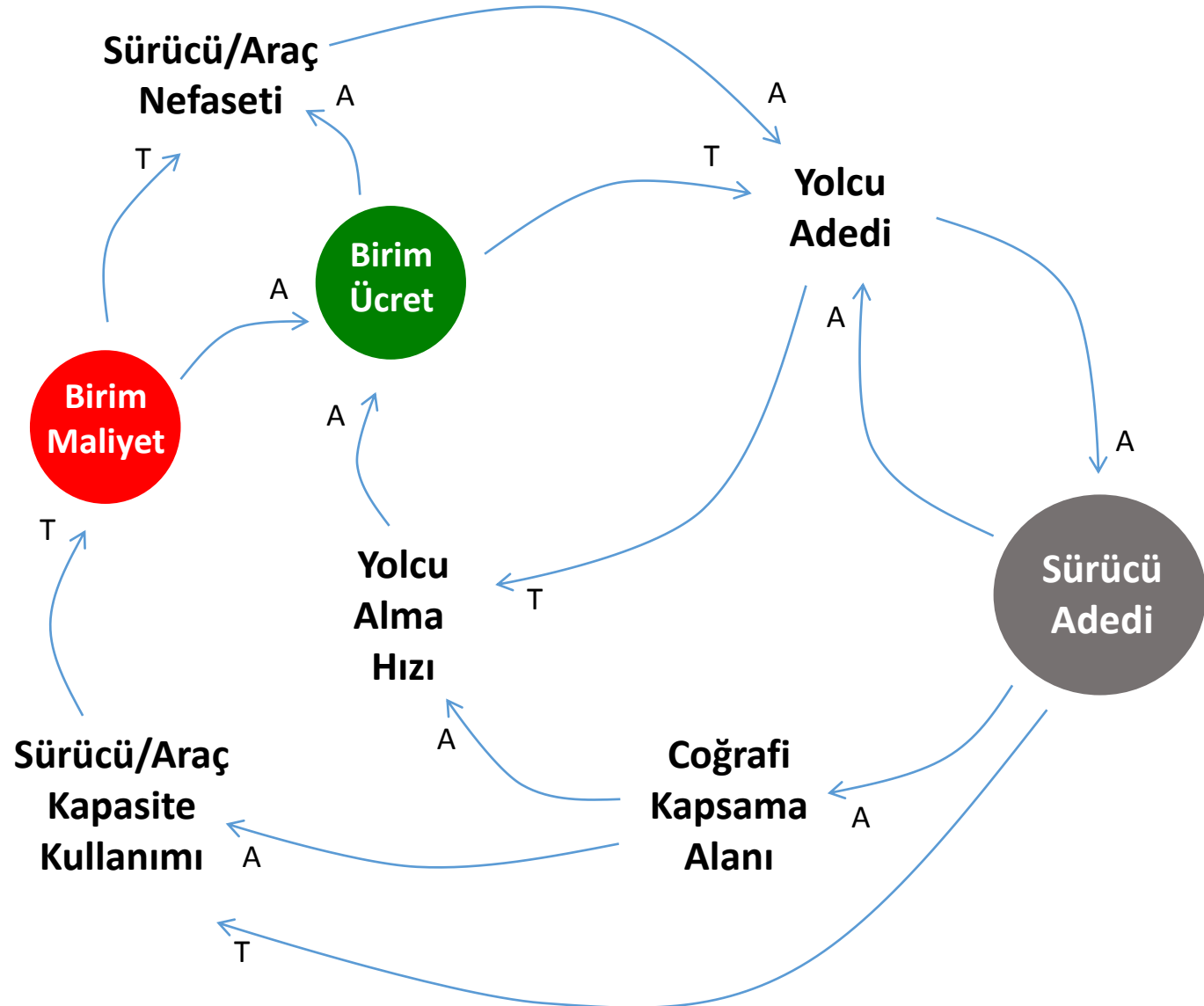
- Faydalı (Virtuous) Döngü
- Zararlı (Vicious) Döngü
- Büyütücü (Reinforcing) Döngü
- Dengeleyici (Balancing) Döngü

# Örnek: Maliyet Azaltma Baskısının Sebep Olduğu Olumsuz Etkileri Nasıl Azaltabilirsiniz?

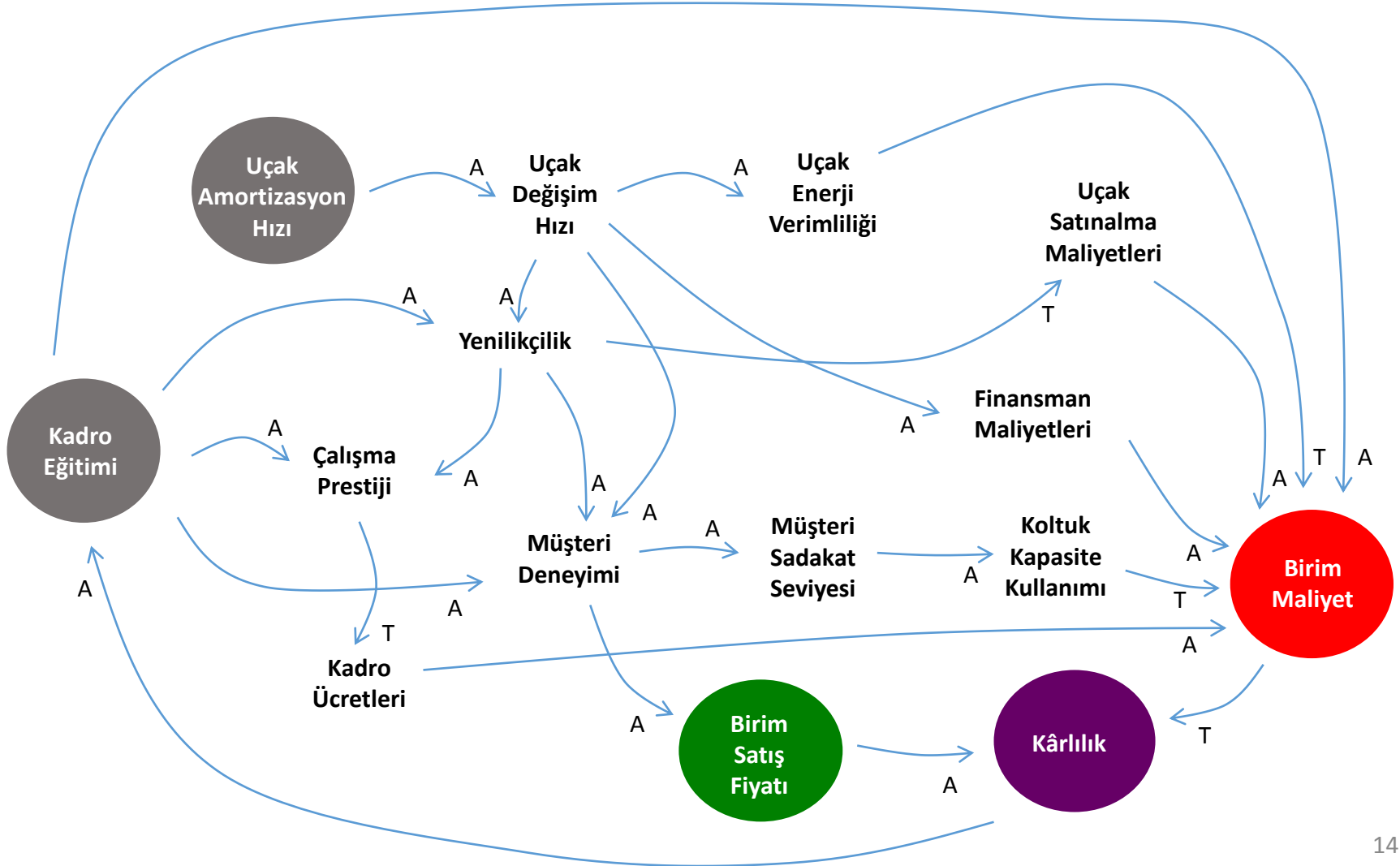


**Sistem Yaklaşımı ile,  
Gerçek İş Hayatında  
Karşılaştığımız  
Karmaşık İlişkileri  
Anlamanın Yanısıra,  
Rakiplerimize Karşı  
Avantaj Elde Etmenin  
Yollarını da  
Belirliyoruz**

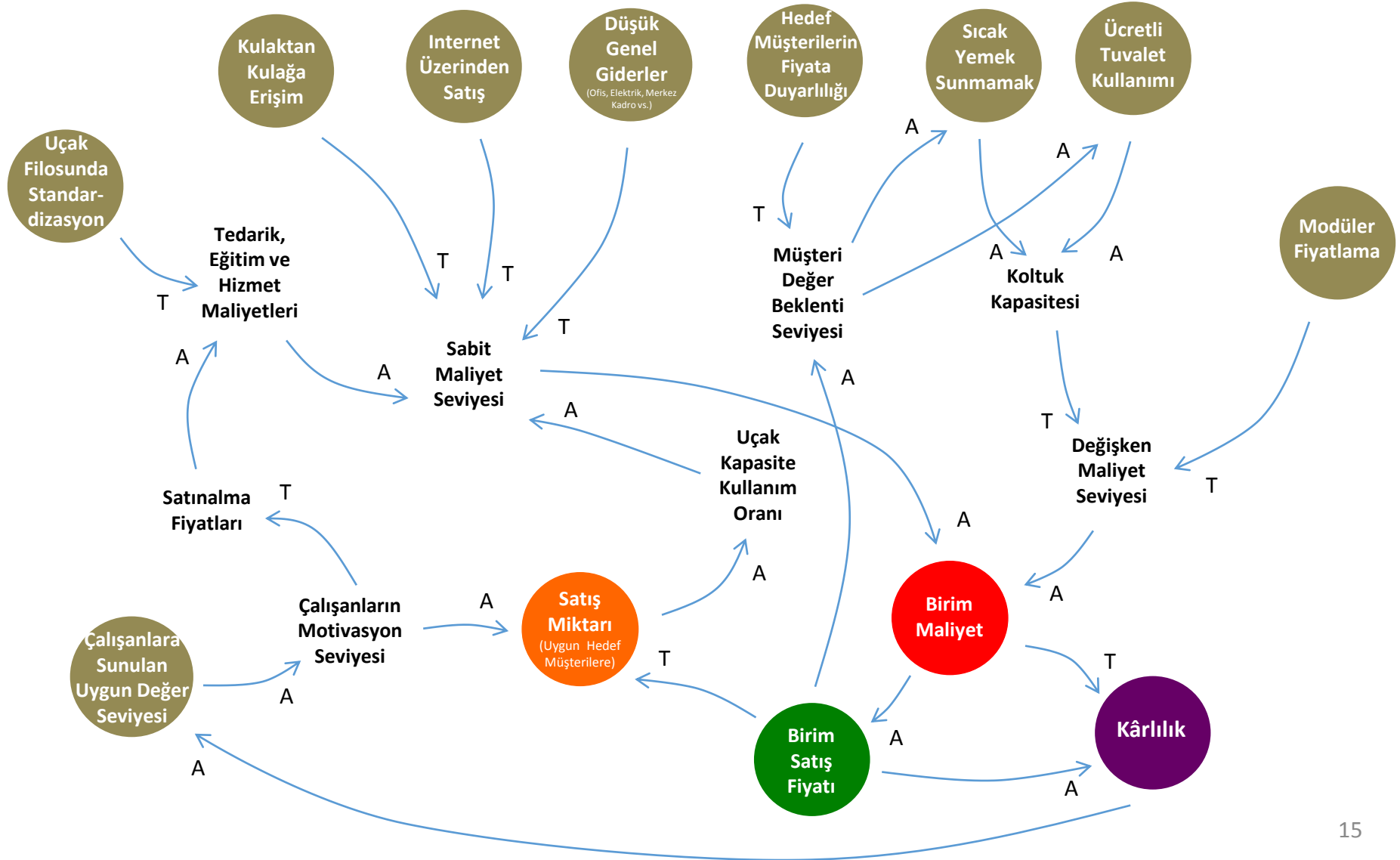
# Örnek: UBER ve BiTaksi Nasıl Başarılı Olabilecek?



# Örnek: Singapur Hava Yolları Birim Maliyetlerini Azaltırken, Birim Satış Fiyatını da Nasıl Yüksek Tutabiliyor?



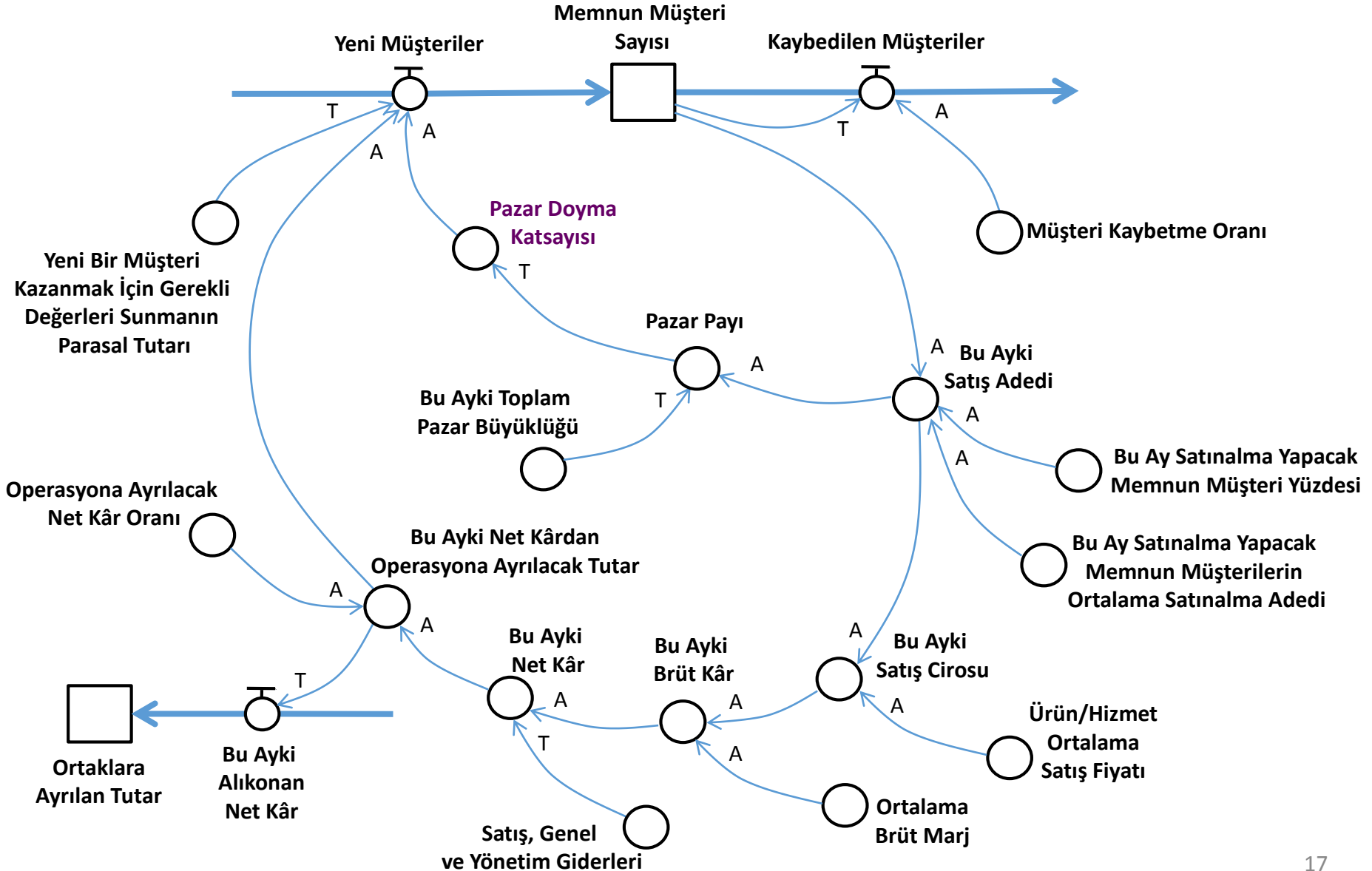
# Örnek: Düşük Hizmet Seviyeli Havayolu Şirketleri Nasıl Kâr Ediyor?





**Karşılaştığınız  
Karmaşık  
Problemleri Çözerken  
Daha Kesin Sonuçlar  
Gerekli İse, Gerçek  
Verilerinizi ve  
Bilgisayar Uygulama  
Programlarını  
Kullanmanız  
Gerekebilir**

# Modelleme Örneği



# Bazı Popüler Uygulama Yazılımları



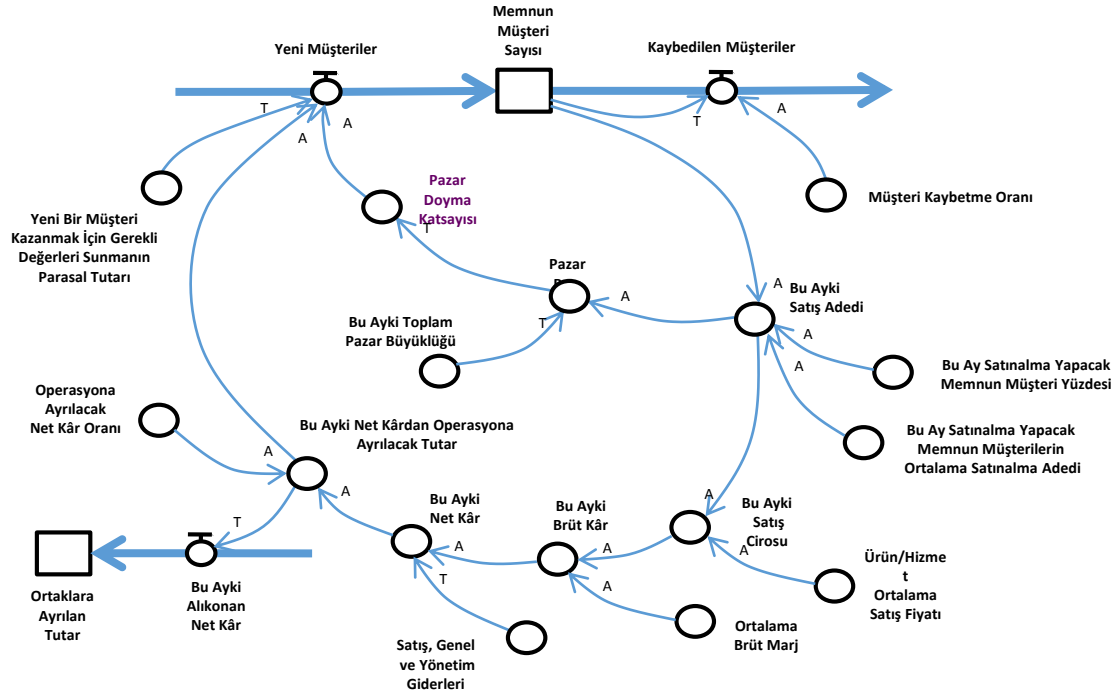
www.iseesystems.com



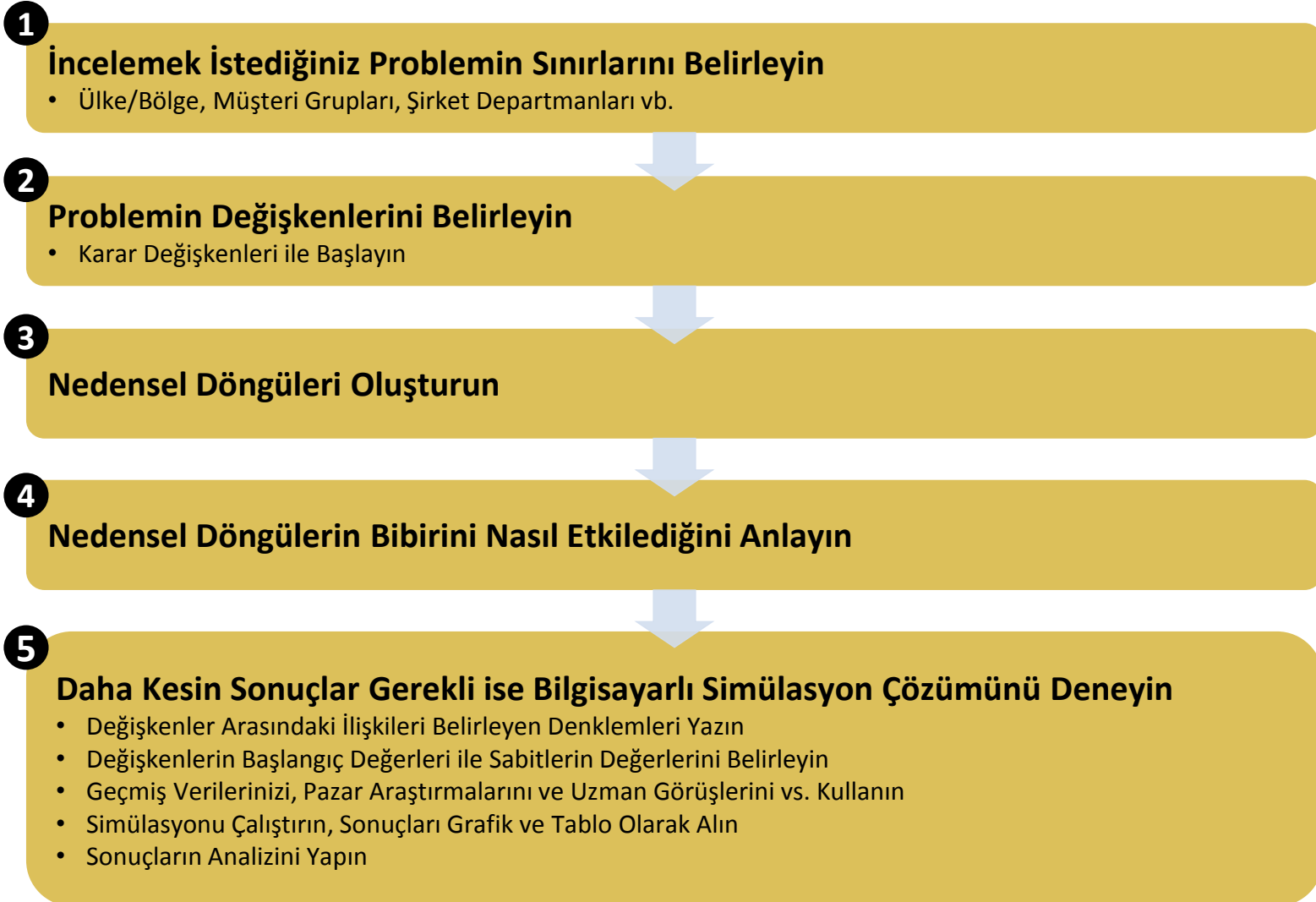
www.powersim.com



www.vensim.com



# Sistem Yaklaşımı ile Karmaşık İlişkileri Kavrama ve Çözme Adımları



**İşlerinizde Hep  
Başarılı Olun.**

**İyi Bayramlar!**